

# PS4 PRO上市 XZ新色登場 SONY社群聲量月報

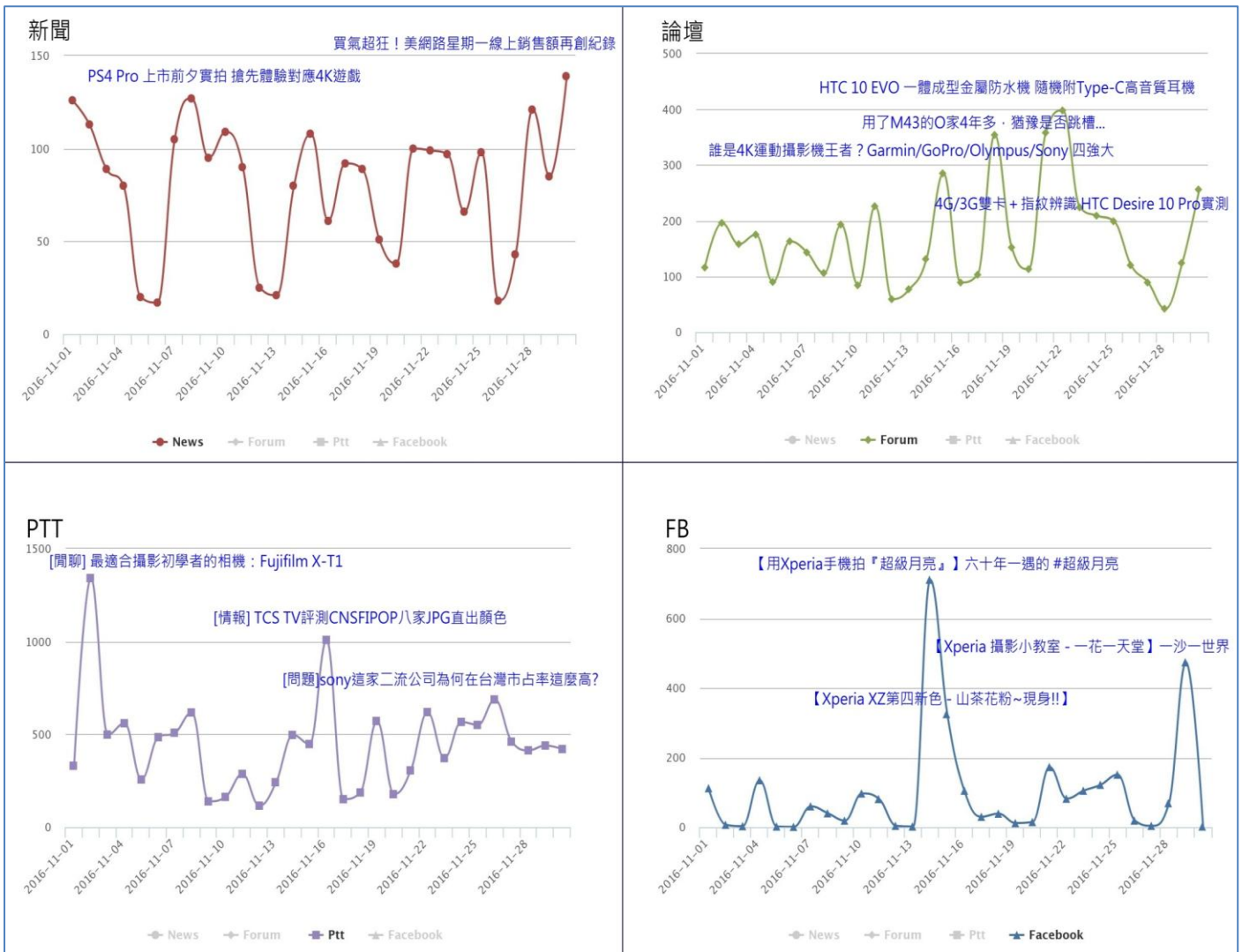
文/競業信息

監測說明：

監測期間：	2016/11/1~2016/11/30
監測媒體：	新聞網站、論壇、批踢踢、臉書
監測系統：	RMBS 慕亞艾克曼社群平台

議題聲量露出概況：

2016.11 每日露出概況圖

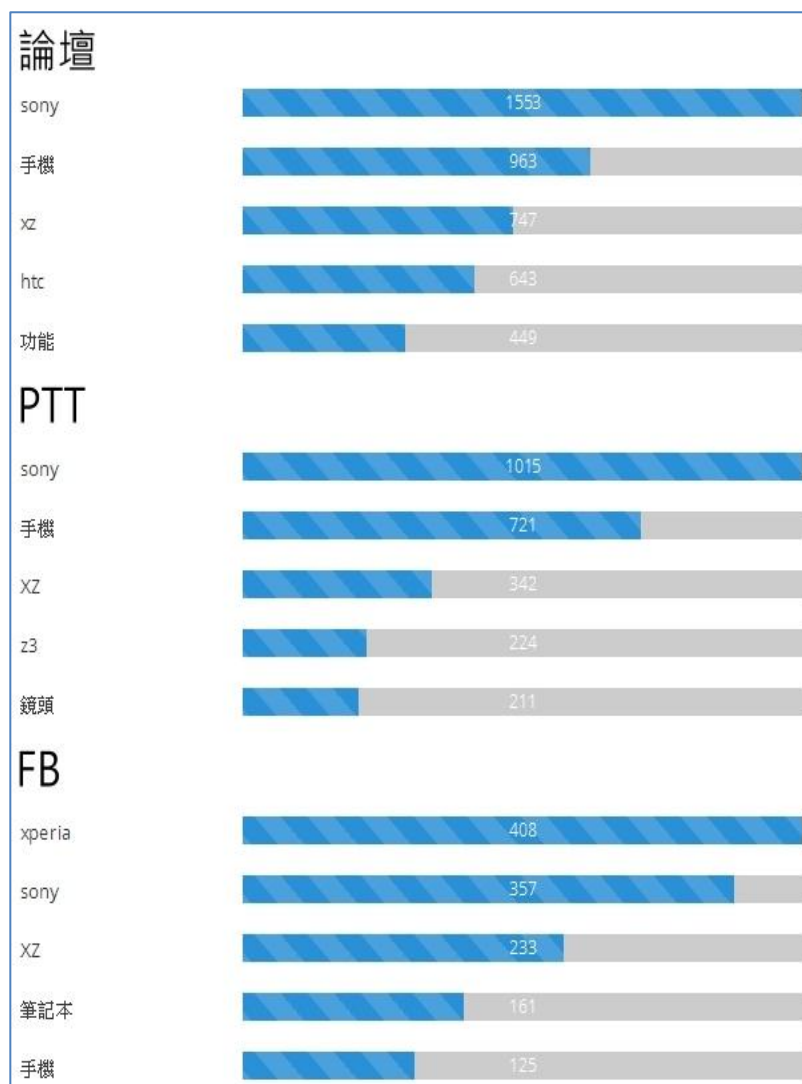


1. 新聞：聲量較高日期有 11/1、11/8 與 11/30，11/1 主要新聞為因為日圓匯率的因素導致 SONY 收入減少；11/8 主要新聞為 PS4 PRO 上市前對於 4K 遊戲的展示，另外有 PS VR 銷售情況不如預期的新聞；11/30 主要新聞美國黑色星期一的網購銷售額驚人，其中 SONY 產品是 PS4。
2. 論壇：聲量較高日期有 11/18、11/21、11/22 與 11/30，11/18 主要議題為 4K 運動攝影機的機型比較；11/21 是網友想要換數位相機，文章中有提到 SONY 的全片幅數位相機；11/22 主要議題是 HTC 推出新款智慧型手機，在防水功能上提到目前市面上防水功能最好的是 SONY 與三星。
3. PTT：聲量峰值日期分別是 11/2、11/16 與 11/26，11/2 的主要議題是網友分享使用 Fuji 數位相機的心得，內文中提到 SONY 的 NEX 系列的數位相機；11/16 是國外媒體針對八家廠商的數位單眼進行比較；11/26 的主要議題是有網友認為 SONY 是二流公司，引起網友們的熱烈討論。
4. FB：聲量較高的日期有 11/14、11/15 與 11/29，11/14 的主要議題是當天適逢超級月亮，專頁教網友如何用手机直接拍攝月亮，11/15 是 SONY 新款旗艦智慧型手機發表新顏色；11/29 是專頁教網友利用手機攝影的小技巧。

## 議題熱詞分析：

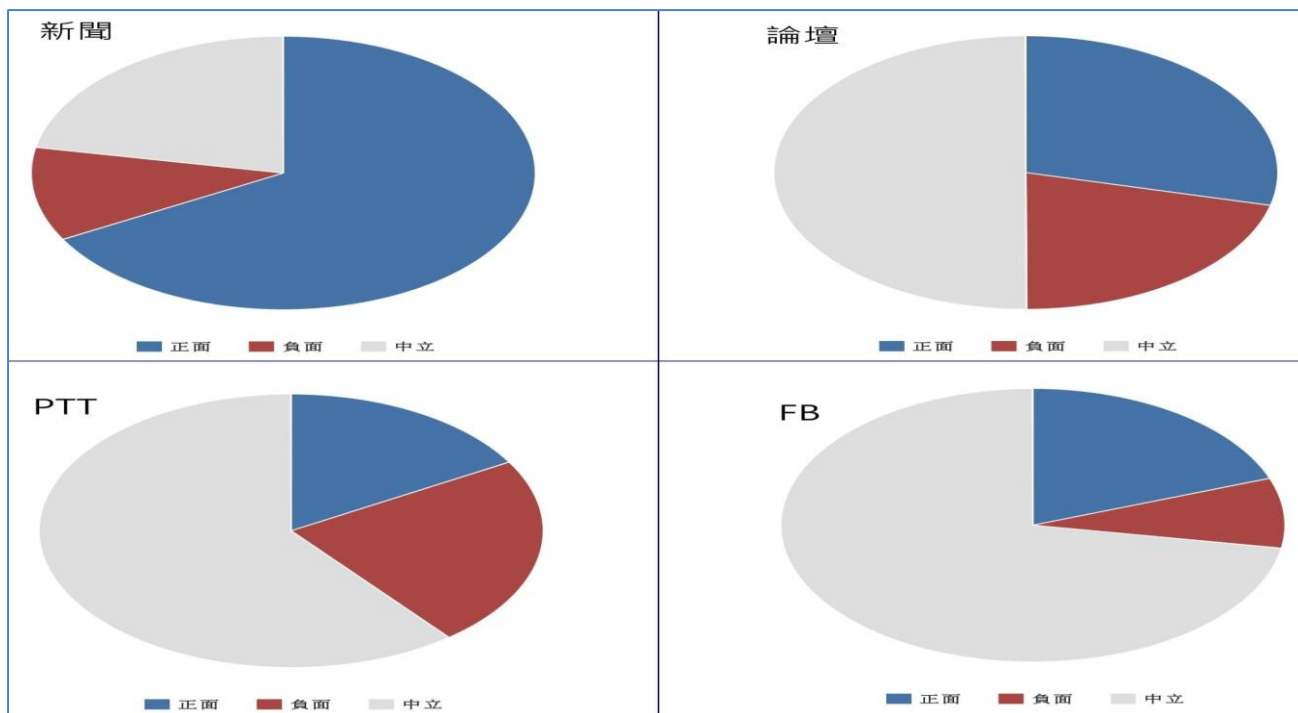
1. 論壇：在出現較多的熱詞中，「htc」出現在第四名，文章中有一篇 HTC 發表新款手機，在防水功能的介紹中提到市面上防水功能最好的智慧型手機是三星與 SONY；其他在 HTC 與不同品牌的手機比較文章中出現。
2. PTT：三到五名的熱詞分別為「XZ」、「Z3」與「鏡頭」；「XZ」是新機上市，所以有較多討論，出現頻率也隨討論量增加；「Z3」主要的文章是二手交易文，少數是網友使用經驗分享；「鏡頭」是數位相機討論的文章中提到鏡頭。
3. FB：SONY 智慧型手機 XZ 推出新顏色，並且在專頁舉行活動，參加活動並中選的網友可以獲得專屬筆記本，引起不少網友的回應。

社群前五大熱詞



## 議題語意分析：

語意概況圖



1. 新聞：11 月新聞的語意總聲量為 2,402，正面為 1,608(67%)，負面為 266(11%)，中立為 528(22%)。
2. 論壇：11 月論壇的語意總聲量為 5,032，正面為 1,453(29%)，負面為 1,061(21%)，中立為 2,518(50%)。
3. PTT：11 月 PTT 的語意總聲量為 13,430，正面為 2,234(17%)，負面為 3,037(23%)，中立為 8,159(60%)。
4. FB：11 月 FB 的語意總聲量為 3,001，正面為 583(19%)，負面為 248(9%)，中立為 2,170(72%)。

## 發現與洞察：

- 本週觀測總聲量為 23,865，社群部分的聲量為 21,463，佔總聲量的 90%。
- PS4 PRO 的上市新聞與在美國黑色星期一有不錯的銷售成績，但是在 PTT 的討論中網友表示在購買時遇到貨源不足的情況，另外還有提到 PS VR 的銷售情況沒有想像中好。
- 論壇相關的議題中，不管是手機或是相機的部分，都是在競爭品牌的議題作為比較的對象出現。
- PTT 在相機部分有聲量較高的議題，但是在手機部分是出現在比較文章，或是在二手買賣的討論區中。
- FB 中 SONY 官方推出教授攝影技巧的文章，都可以得到網友們的互動與分享，另外還有介紹一些新上市的商品。