

ZARA

ZARA 觀測週報 (44 週)

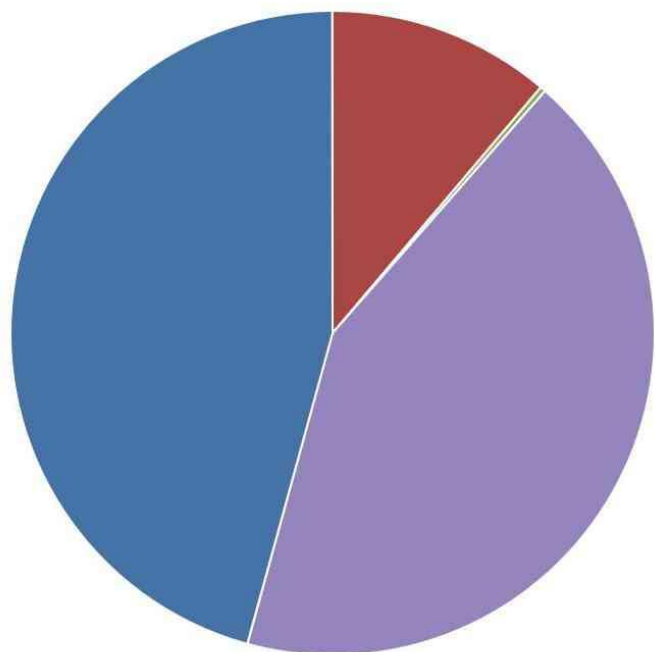
觀測日期：2016/10/24-10/30

資料來源：慕亞艾克曼 RMBS 觀測平台

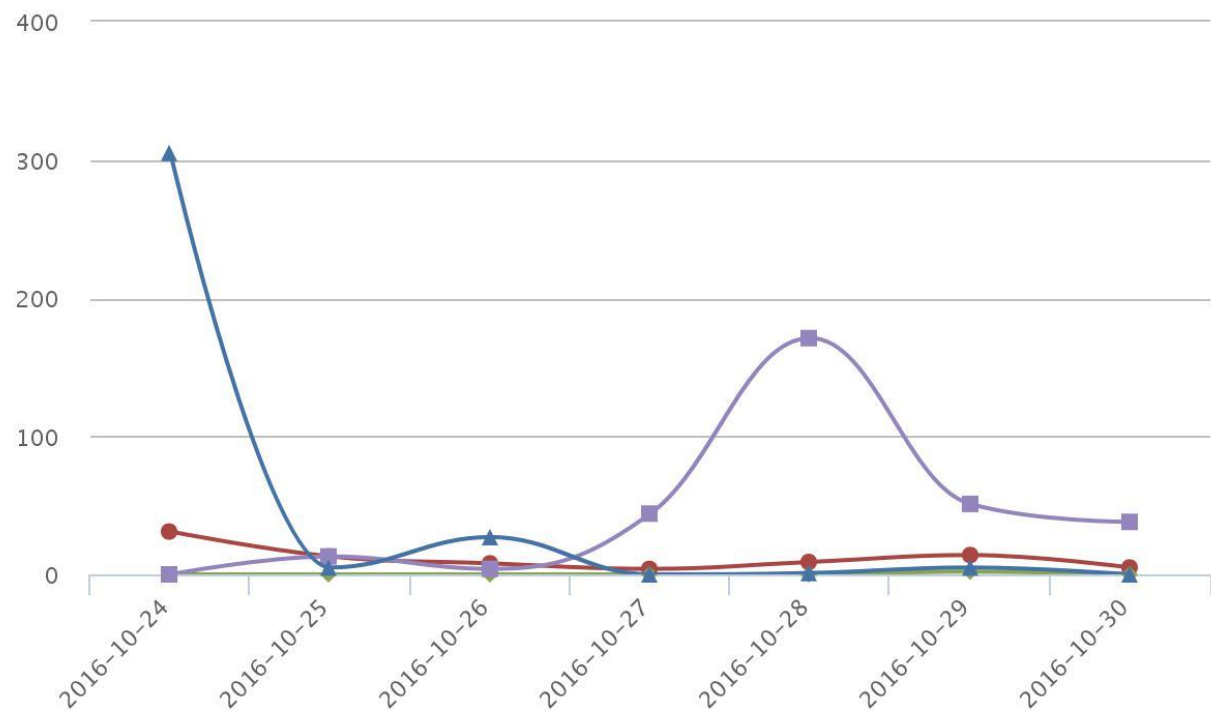
一、 發現與洞察

1. 新聞聲量有 84，佔總聲量的 10%，主要新聞提到 ZARA 雇用敘利亞難民兒童製造商品，對於品牌形象造成很大的傷害。
2. 論壇聲量有 2，佔總聲量的 1%，議題與 ZARA 無關。
3. PTT 聲量有 321，佔總聲量的 43%，主要議題提到 ZARA 雖然被歸類在平價時尚，是網友推薦購買服裝時會出現的品牌，但是價位並沒有那麼親民，另一個議題就是 ZARA 出現在百貨公司，並且討論會不會在地區性的購物中心設點。
4. FB 聲量有 343，佔總聲量的 46%，主要議題是在說年輕世代企圖心不足的文章中，ZARA 作為平價服飾的代表，另一議題是 ZARA 雇用敘利亞難民兒童製造商品。

二、 聲量圖分析



News Forum Ptt Facebook



News Forum Ptt Facebook

1. 圓餅圖：

- (1)新聞：本週露出聲量為 84，佔總聲量的 10%。
- (2)論壇：本週露出聲量為 2，佔總聲量的 1%。
- (3)PTT：本週露出聲量為 321，佔總聲量的 43%。
- (4)FB 本週露出聲量為 343，佔總聲量的 46%。

2. 曲線圖：

- (1)新聞：本週聲量峰值出現在 10/24，相關主要新聞有「[敘利亞難民童待血汗工廠 為知名品牌製衣](#)」，提到 ZARA 的衣服是由敘利亞難民兒童製造。
- (2)論壇：本週聲量峰值出現在 10/29，主要議題為「[HEY~這幾天遇到一些問題? 大家有沒有推薦的 iphone 維修?我很急拜託大家幫幫我?](#)」，此議題在討論手機修理，其中維修地點在 ZARA 的附近。
- (3)PTT：本週峰值出現在 10/28，主要議題為「[\[閒聊\] 台灣人不愛打扮](#)」與「[\[問題\] 請問西裝的襯衫](#)」，兩項議題分別都有提到服飾在 ZARA 購買。
- (4)FB：本週峰值出現在 10/24，主要議題為「[【根本在說台灣阿! 大前研一: 滿街的小七, 讓日本年輕人喪失物欲](#)」，文章中提到年輕女性在 ZARA 購買平價時尚的服裝。

三、 媒體來源與意見領袖 (提供各媒體前三名)

1. 媒體來源

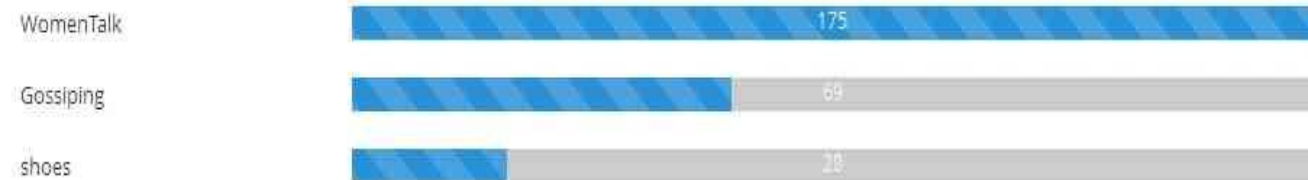
新聞



論壇



PTT



FB



1. 新聞：「蘋果日報」與「聯合新聞網」都是原生新聞網站。
2. 論壇：本週只有「Yahoo 知識」。
3. PTT：「WomenTalk」主要議題是討論台灣人與其他國家相比是不是不喜歡打扮；「Gossiping」是網友分享薪水支出的比例與方式；「shoes」則是分享流行鞋款，其中搭配 ZARA 的牛仔褲。
4. FB：「商業周刊」主要議題是文章認為年輕人企圖心低，網友則對商業周刊的文章內容提出反駁；「TVBS 新聞」是報導 ZARA 被指控雇用敘利亞難民兒童加入生產線。

2. 意見領袖

新聞

蘋果日報

中央社

聯合新聞網

論壇

111Z1 YouTube

stephens

PTT

yeswater

jasonb0826

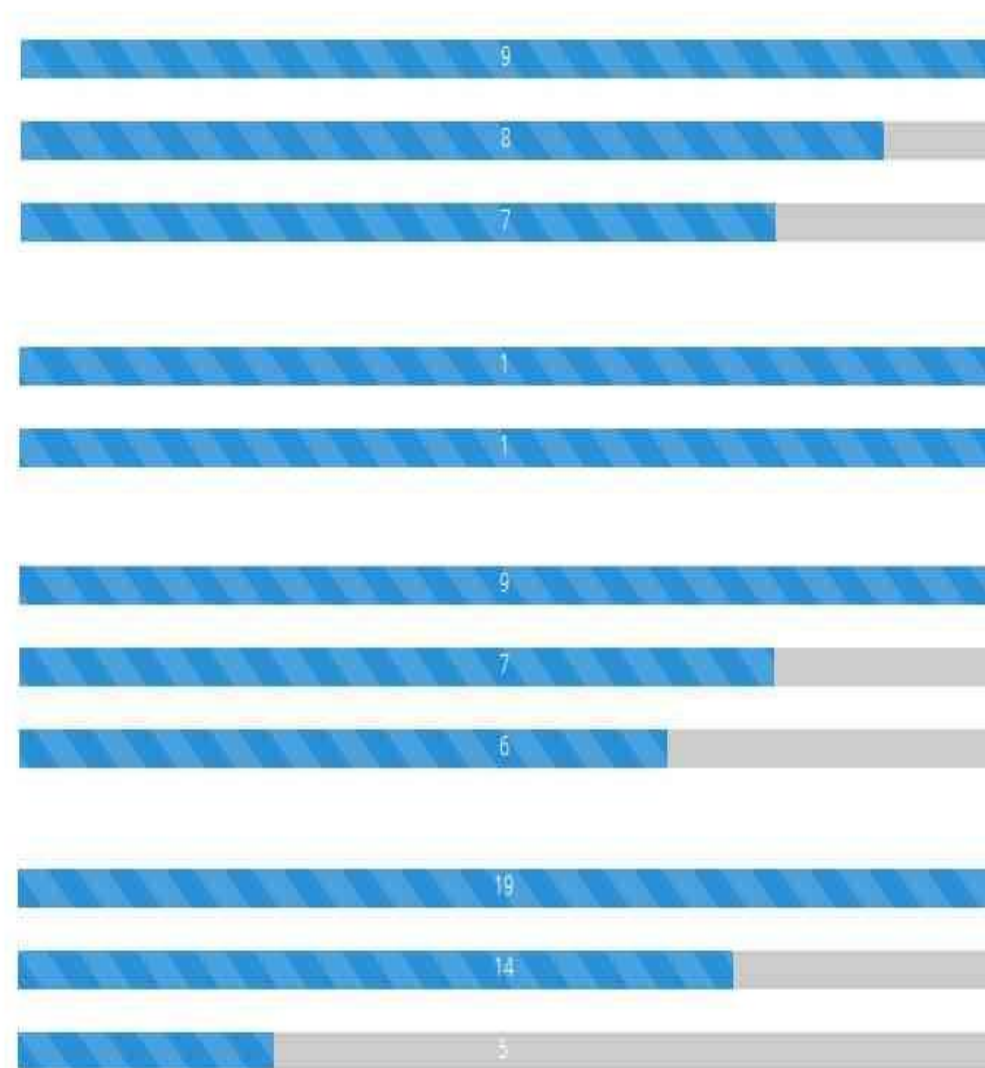
ctmail16

FB

Jack Lin

David Dai

Liu Roy



1. 新聞：主要新聞為雇用敘利亞難民兒童的負面新聞與推出網路限量專賣商品。
2. 論壇：與 ZARA 本身無關。
3. PTT：「yeswater」討論的議題有提到 ZARA，而後的討論與 ZARA 無關；「jasonb0826」在 ZARA 是否會加入新竹的購物中心的議題表示意見；「c1mail16」表示為了找襯衫有去 ZARA 看過商品。
4. FB：「Jack Lin」、「David Dai」與「Liu Roy」聲量前三高者都有參與討論《商業周刊》的議題，其中「Jack Lin」與「David Dai」兩位互動頻繁。

四、 熱議文章分析(提供各媒體前三名)

1. PTT :

The image shows a screenshot of three forum posts from the PTT WomenTalk board. The first post, titled '1 - [閒聊] 台灣人愛打扮', discusses the public transportation system in Korea and how it differs from Taiwan, mentioning that in Korea, people don't need to get out of the station to take the subway and that people wear safety helmets on buses. The second post, titled '2 - [討論] 女孩們都在哪裡買衣服?', discusses the difficulty of finding clothes online and mentions brands like UNIQLO, NET ZARA, FOREVER 21, and AIR SPACE. The third post, titled '3 - Re: [問卦] 中和環球vs.板橋大遠百 新北百貨一哥是?', discusses the shopping experience at different malls, mentioning ZARA and other brands.

1 - [閒聊] 台灣人愛打扮
WomenTalk - Kokoro 2016-10-28 12:27:29
韓的大眾運輸系統非常發達 人民也很愛搭電車 台灣除了台北高雄哪裡有不用出站可以爽搭的捷運啦 也不是時時刻刻有轎車啊 騎車或被載都要戴安全帽 髮型壞了妝也壞 不戴安全帽.....呃 這4不怕頭殼壞還4已經壞了 再來 日韓可以在台幣約10000內搞定全身 重點是還算好看 也有點辨識度 台灣10k只能穿 uq H&M ZARA ZARA還可能會爆預算 尤其是男裝 之前去原宿竹下通 有

2 - [討論] 女孩們都在哪裡買衣服?
WomenTalk - wendy19923 2016-10-29 19:54:17
今天天氣突然變冷 驚覺該買秋裝了(◎_◎) 但突然不知道該從何找起 網拍上很多好看的秋冬裝 可是有許多網拍的實品實在跟照片差很多 有些材質拿到的時候真的是蠻傻眼的 所以後來就比較少在網拍上買衣服了 近幾年好像都比較偏向在成衣店買 像是UNIQLO NET ZARA FOREVER 21或是AIR SPACE 這些店家 想問問女孩們通常都在哪裡買衣服啊 或是有沒有哪幾間固定會購買又不易踩雷的網拍店家嗎~ -

3 - Re: [問卦] 中和環球vs.板橋大遠百 新北百貨一哥是?
Gossiping - v21504 2016-10-30 19:12:34
剛好家裡住這兩間附近 交通來說 大遠百勝 遠百旁邊就板橋捷運站 雖然環球有人稱BRT的307會到 但有時候307尖峰時段也是要等個10幾分 加上307也會到大遠百 所以大遠百勝 好逛度 大遠百勝 環球只有四層樓 四樓是影城跟餐廳 嚴格來說只有三樓可以逛 基本上除了ZARA 金石堂 大遠百沒有 其他的大遠百好逛的多 大遠百有10樓 吃飯 大遠百勝 大遠百的美食街超復古 店家多好吃 環球的只有四五家

「WomenTalk」有兩項議題，分別是「[\[閒聊\] 台灣人愛打扮](#)」與「[\[討論\] 女孩們都在哪裡買衣服?](#)」，都在討論服裝要在那邊買，網友提到網購外還有快時尚的店家，但是有提到 ZARA 的價格偏好，不能算是平價(見下圖)；「Gossiping」討論的議題是「[\[問卦\] 中和環球 vs.板橋大遠百 新北百貨一哥是?](#)」，其中在中和環球提到 ZARA，其他討論內容中都與 ZARA 無關。

→ teresa8217: zara不應該列進來啊，因為zara在台灣本來就不算平價

10/28 12:50

2. FB :

1 - 【根本在說台灣阿！大前研一：滿街的小七，讓日本年輕人喪失物欲】 喪失物欲、成功欲，對於「擁有物質」毫無欲望。年輕男性不買車，年輕女性平時只選購ZARA等平價時尚，在家就穿運動服。在這個用幾個銅板購買超商飯糰、麵包或便當，隨便吃個一、兩餐就能活下來的社會，出人頭地的欲望也比先前世代降低不少..... ◆◆◆ 根本在說台灣阿！大前研一：不婚不生、不買房...滿街的小七，讓日本年輕人喪失物欲和成功欲 - 商業周刊 (web only) 給予年輕人夢想和希望。政府應該向這些年輕人展示明確的國家藍圖

2 - 孩子們努力賺錢養家，卻遭到雇主惡意剝削，甚至無法上學，只能不停惡性循環...#溪編 →【ZARA被點名雇難民童工 9歲童日工作12HR】
<http://news.tvbs.com.tw/world/681936> 下載TVBS新聞APP 馬上抽日本來回機票 <https://goo.gl/bb5EgT> #國際新聞 #童工 #難民 #敘利亞 #難民危機 #血汗工廠 ZARA被點名雇難民童工 9歲童日工作12HR

3 - 不只這家英國成衣品牌被點名，BBC也發現，這些難民也被發現為
不只這家英國成衣品牌被點名，BBC也發現，這些難民也被發現為ZARA和Mango品牌非法工作。 加入〈風傳媒看世界〉，給您更多國際要聞
→<http://bit.ly/29loFWk> BBC調查：這家英國成衣品牌疑似剝削難民童工-風傳媒 BBC新聞節目《廣角鏡》最新調查發現，來自敘利亞的難民兒童在土耳其為英國的消費者製造衣服。《廣角鏡》在土耳其的調查顯示，...

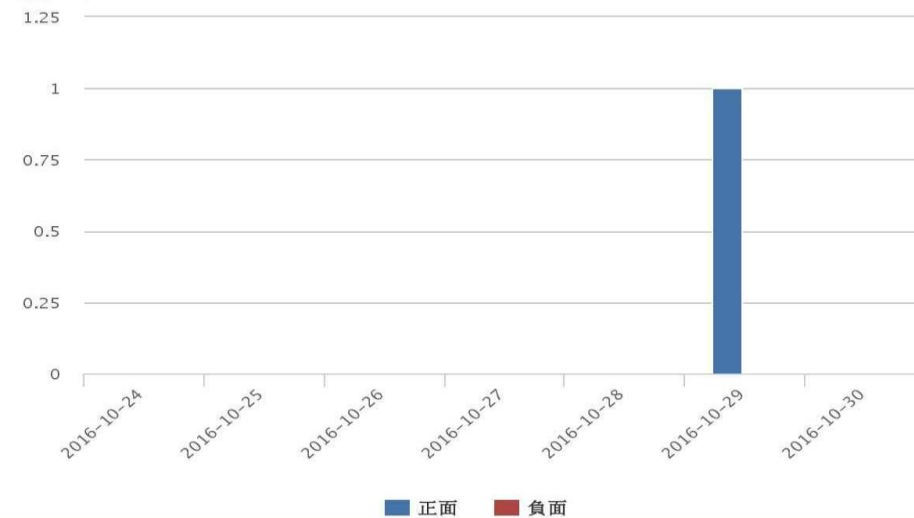
商業周刊的粉絲頁文章「【根本在說台灣阿！大前研一：滿街的小七，讓日本年輕人喪失物欲」一文提到現在年輕人的消費習慣就會購買像 ZARA 相同的快時尚品牌，網友們則對文章意見持反對意見，整體來說只是帶到 ZARA 的品牌，沒有進行討論；TVBS 新聞粉絲頁文章「孩子們努力賺錢養家，卻遭到雇主惡意剝削，甚至無法上學」與風傳媒粉絲頁文章「不只這家英國成衣品牌被點名，BBC 也發現，這些難民也被發現」兩篇文章都是在報導雇用敘利亞難民兒童進行商品的製造。

五、語意分析

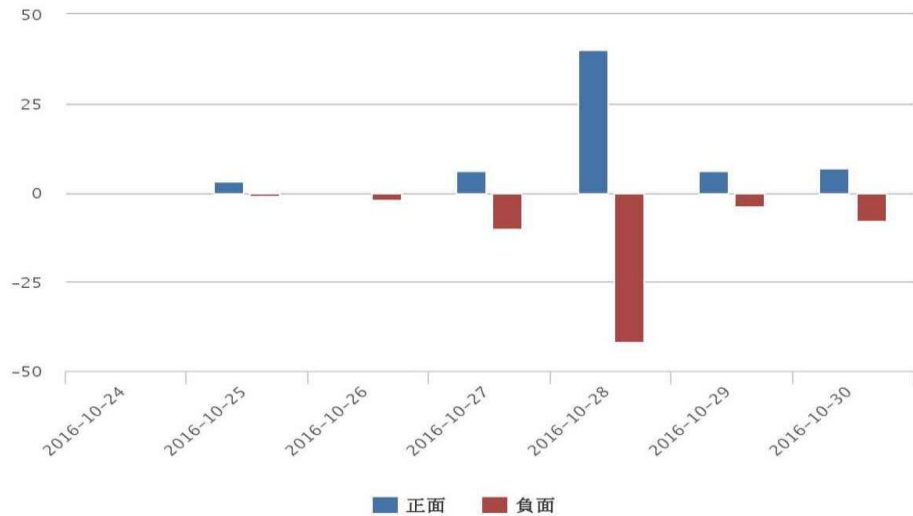
新聞



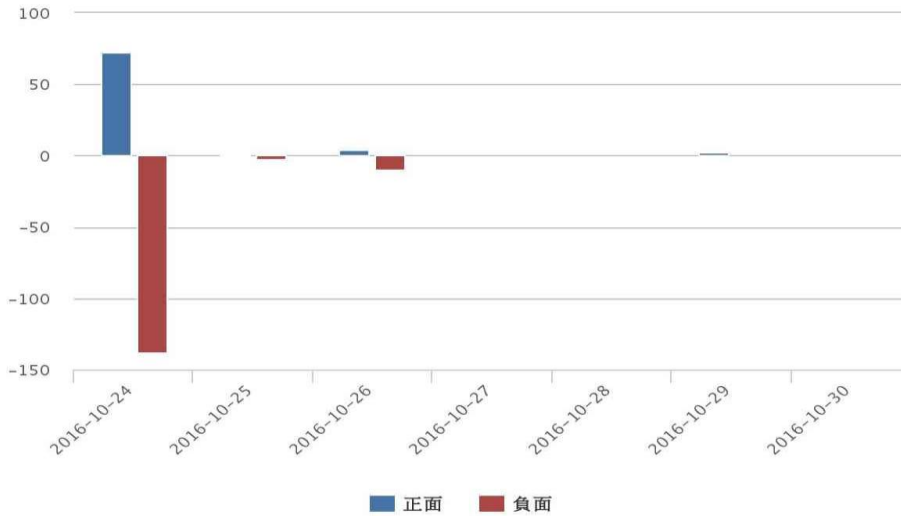
論壇



PTT



FB



本週新聞、PTT 與 FB 都有明顯的負面語意聲量，特別在 FB 的負面聲量相對較高。

1. 新聞：有負面語意的新聞都是與雇用敘利亞難民兒童的新聞。
2. 論壇：無相關新聞。
3. PTT：負面聲量最高是出現在 10/28，主要議題為「[\[閒聊\] 台灣人不愛打扮](#)」，內文中提到襯衫會有剪裁不好看、成衣不合身的情況發生，所以會選擇可以量身訂做的品牌
4. FB：10/24 在商業周刊粉絲頁的「[【根本在說台灣阿！大前研一：滿街的小七，讓日本年輕人喪失物欲](#)」的文章中，ZARA 被形容為年輕一代購衣的品牌代表，但是文章讓部分網友不滿，而有一些情緒上的反應。